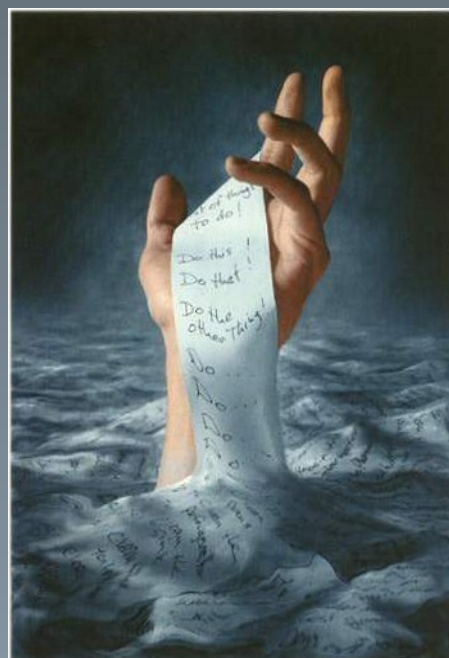


# Sapiens

Per un'azienda l'adozione di una strategia basata principalmente sul miglioramento della gestione del cliente consente di acquisire un vantaggio competitivo. Grazie alla conoscenza del cliente, delle sue abitudini, delle sue preferenze d'acquisto, delle sue preferenze sulle modalità di interazione con l'azienda (i canali preferiti), si ottengono quei benefici che accrescono la redditività aziendale: miglioramento del servizio, aumento dell'efficienza, massimizzazione delle campagne promozionali, raffinamento delle azioni di marketing e di vendita, contenimento dei costi.

**Sapiens è un servizio di analisi e di interpretazione dei dati sulla clientela** basato sull'impiego di tecniche di data mining.

Le **tecniche di data mining** trovano autonomamente nei dati dei pattern, delle caratteristiche che spiegano i dati medesimi. Il loro obiettivo è quello di compiere un processo automatico di ricerca della conoscenza: **dai dati raccolti si scopre la conoscenza del cliente.**



Segmentare la clientela sulla base delle diverse preferenze ed esigenze, stimare la redditività di ciascun cliente, prevedere la profittabilità dei prodotti, individuare l'acquirente potenziale, stimare la propensione all'abbandono di un cliente, prevedere gli ordini, identificare target che garantiscano la profittabilità di specifiche azioni commerciali sono esempi di obiettivi che possono essere raggiunti mediante le attività di data mining.

Il servizio offerto da Sapiens rappresenta un valido supporto ai processi decisionali alla base delle attività di marketing e di vendita con conseguenti vantaggi per la profittabilità e la competitività aziendale. Mirate azioni di cross selling, di up selling, di fidelizzazione e di mantenimento apportano benefici in termini di efficacia e di riduzione dei costi sostenuti. Opportune strategie commerciali si concretizzano nel consolidamento della clientela acquisita e nell'incremento della quota di mercato.

# Esempio di classificazione

Per 84 animali sono state raccolte le seguenti 15 caratteristiche:

**PELO, PIUME, UOVA, LATTE, VOLATILE, ACQUATICO, PREDATORE, DENTATO, VERTEBRATO, POLMONI, VELENOSO, PINNE, n° ZAMPE, CODA, DOMESTICO**

I gruppi ottenuti:

**G01\_01** con cinghiale, ghepardo, leopardo, leone, lince, talpa, mangusta opossum, puzzola, puma, lupo

Regola: dentato, non velenoso, non acquatico, 4 zampe, non domestico, con coda, predatore

**G01\_02** con orso

Regola: dentato, non velenoso, non acquatico, 4 zampe, non domestico, senza coda, predatore

**G01\_03** con visone, foca, leone marino

Regola: dentato, non velenoso, acquatico e con pelo

**G01\_04** con delfino

Regola: dentato, non velenoso, acquatico, senza pelo ed allatta

**G01\_06** con carpa, eglefino (pesce), ippocampo, sogliola

Regola: dentato, non velenoso, acquatico, senza pelo, pinne, non allatta e non predatore

**G02\_01** con micio

Regola: dentato, non velenoso, non acquatico, 4 zampe, domestico e predatore

**G02\_03** con ornitorinco

Regola: non dentato ed allatta

**G02\_05** con serpente marino

Regola: dentato e velenoso

**G02\_06** con pesce persico, pesce gatto, cavedano, pescecane, aringa, luccio, piranha, tonno

Regola: dentato, non velenoso, acquatico, senza pelo, pinne, non allatta e predatore

**G03\_01** con vitello, cavia, capra, criceto, pony, renna

Regola: dentato, non velenoso, non acquatico, 4 zampe, domestico, coda e non predatore

**G03\_04** con rana, tritone

Regola: dentato, non velenoso, acquatico, senza pelo, senza pinne, non allatta e predatore

# Esempio di classificazione

Per 84 animali sono state raccolte le seguenti 15 caratteristiche:

PELO, PIUME, UOVA, LATTE, VOLATILE, ACQUATICO, PREDATORE, DENTATO, VERTEBRATO, POLMONI, VELENOSO, PINNE, n° ZAMPE, CODA, DOMESTICO

I gruppi ottenuti (segue):

**G04\_01** con gorilla, scoiattolo, pipistrello, canguro

Regola: dentato, non velenoso, non acquatico e con 2 zampe

**G04\_02** con antilope, bufalo, cervo, elefante, giraffa, lepre, arvicola (topo)

Regola: dentato, non velenoso, non acquatico, 4 zampe, non domestico, coda e non predatore

**G04\_04** con rospo

Regola: dentato, non velenoso, acquatico, senza pelo, senza pinne, non allatta e non predatore

**G04\_06** con mollusco, granchio, gambero, aragosta, polipo, stella di mare

Regola: non dentato, non allatta, non peloso e senza polmoni

**G05\_03** con tartaruga

Regola: non dentato, non allatta, non peloso, 4 zampe e con polmoni

**G05\_06** con coccinella

Regola: non dentato, non allatta, senza peli, con polmoni, 6 zampe e predatore

**G06\_01** con pollo, corvo, colomba, anatra, gabbiano, falco, cigno, avvoltoio

Regola: non dentato, non allatta, non peloso, 2 zampe, polmoni e domestico

**G06\_02** con fenicottero, kiwi, allodola, pinguino, fagiano, passero

Regola: non dentato, non allatta, non peloso, 2 zampe, con polmoni, non domestico, non acquatico e non predatore

**G06\_03** con struzzo

Regola: non dentato, non allatta, non peloso, 2 zampe, con polmoni, non domestico, non volatile e non predatore

**G06\_04** con pulce, scorpione, limaccia (lumaca), termite, verme

Regola: non dentato, non allatta, non peloso e con polmoni

**G06\_05** con moscerino

Regola: non dentato, senza pelo, con polmoni, 6 zampe, non predatore e volatile

**G06\_06** con ape, mosca, falena, vespa

Regola: non dentato, non allatta e peloso