



## DESCRIZIONE

**S**ugarCRM è un'applicazione funzionante in ambiente web, scritta in PHP ed utilizzando un database in formato MySQL.

## CARATTERISTICHE

E' un CRM di tipo semplice che ha il vantaggio di essere distribuito in modalità Open Source e di essere di facile installazione e di semplice utilizzo.

E' sicuramente un CRM utile per le piccole imprese e per gli studi professionali che abbiano la necessità di accedere da remoto alle

informazioni commerciali e della clientela potendole poi aggiornare.

Include le funzioni riferibili ai [contatti](#), ai [clienti](#), alle [opportunità](#) o [trattative](#), alle [richieste di assistenza](#), alle [annotazioni](#), agli [appuntamento](#), alla [posta elettronica](#), alle [news](#), ai [calendari condivisi](#), alle [riunioni](#) ed alle "cose da fare".

Consente di rappresentare graficamente l'andamento delle vendite / trattative nel *Tableau de bord*.

L'applicazione Open Source di SugarCRM è la versione ridotta di quella commerciale che offre maggiori funzionalità e prestazioni.

La documentazione è ricca ed aiuta nell'installazione del programma e nel suo utilizzo.

SugarCRM è personalizzabile in diverse lingue che possono essere scelte dall'utente in fase di login.

E' collegabile con applicazioni esterne e con altri siti.

## REQUISITI

**S**ugarCRM richiede Apache, MySQL e PHP e funziona su tutti i server web con sistemi operativi compatibili con Apache, MySQL e PHP.

### ALTERNATIVE

prodotti commerciali  
altri CRM Open Source

### LINK

[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)  
<http://sourceforge.net/projects/sugarcrm/>