

# METODOLOGIE OPEN SOURCE NELLA GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005



TM

open source

# ***FILOSOFIA OPEN SOURCE***

- Aspetto piu' noto: condivisione codice sorgente.
- Altro aspetto: collaborazione tra persone diverse in luoghi diversi con tempi diversi per la realizzazione di progetti software di grandi dimensioni.
- Questo tipo di collaborazione e' particolarmente adatto per le PMI.
- Colma in parte la distanza esistente tra il modo di operare delle PMI e le caratteristiche dei progetti software tradizionali.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***CARATTERISTICHE DELLE PMI***

- Processi decisionali rapidi e poco strutturati.
- Le cui conseguenze si fanno sentire rapidamente e in tutta l'azienda.
- Poche persone, tutte impegnate in compiti operativi.
- Perciò poco tempo a disposizione per studiare e mettere in pratica soluzioni teoriche raffinate ed eleganti.
- Contemporaneamente, massiccia presenza di collaborazioni esterne.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***CARATTERISTICHE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLE PMI***

- Nascono dal basso, dall'informatica individuale.
- All'inizio PC autonomi, successivamente collegati in rete.
- Acquisto o sviluppo del software non pianificato.
- Gestione di lungo termine del Sistema Informativo non pianificata.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***CARATTERISTICHE PROGETTI SOFTWARE TRADIZIONALI***

- Progetti condotti con metodologie altamente strutturate:
  - sia per quanto riguarda lo sviluppo vero e proprio del software
  - sia per quanto riguarda la conduzione del progetto in generale (tecniche di project management)
- Queste metodologie possono essere messe in pratica solo da gruppi di diverse decine di persone.
- Sono indispensabili per grandi imprese...
- ...ma non adatte per piccole realta'.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***PRIMA DI INIZIARE IL PROGETTO***

- Per tutti i motivi descritti in precedenza, l'informatica suscita diffidenza:
  - e' complessa;
  - e' difficile da imparare;
  - sottrae tempo al lavoro.
- La diffidenza puo' essere dissipata dallo spirito di collaborazione caratteristico dell'open source.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***LA COLLABORAZIONE RECIPROCA***

- Utente e informatico non sono uno la controparte dell'altro...
- ...ma collaborano nello sviluppo.
- Dalla collaborazione nasce la fiducia reciproca:
  - l'utente si rende conto che sviluppare software non e' banale;
  - l'informatico si rende conto che esprimere esigenze mutevoli non e' semplice;

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***DURANTE LO SVILUPPO DEL PROGETTO***

- I primi risultati, anche se incompleti, si devono vedere in tempi brevi.
- Non importa se i primi risultati sono incompleti: l'importante e' che il cliente possa usare l'applicazione prima possibile.
- L'applicazione si migliora con il passare del tempo.
- In questo modo il cliente non ha bisogno di cultura formale di conduzione dei progetti...
- ...ma si sente coinvolto lo stesso nel processo di sviluppo.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***LA CONCLUSIONE DEL PROGETTO***

- Nei progetti software tradizionali, esiste la fase di accettazione formale dell'applicazione.
- Nell'ambito delle piccole imprese, conta piuttosto la soddisfazione dell'utente.
- Soddisfazione dell'utente e':
  - poter usare l'applicazione fin da subito;
  - poter fare le cose in meno tempo
  - poter fare le cose piu' facilmente.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***UNA COLLABORAZIONE CHE CONTINUA***

- Se l'utente e' soddisfatto...
- ...la collaborazione e la fiducia reciproca continuano...
- ...permettendo di estendere l'orizzonte oltre l'applicazione originale...
- ...ad altre applicazioni, alla loro interazione, alla gestione di tutto il Sistema Informativo.

Andrea PARAMITHIOTTI

## ***ALCUNE NOTE CONCLUSIVE...***

- La metodologia open source coniuga il rigore formale dell'informatica tradizionale con la flessibilità della piccola azienda.
- Si tenga però sempre presente che:
  - una piccola impresa ha fabbisogni informativi diversi da una grande;
  - i fabbisogni informativi nascono lentamente, al crescere delle dimensioni, della complessità delle interazioni, e così via.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005

# ***...PER UNA COLLABORAZIONE FECONDA***

- Gli informatici non devono spingere per risolvere problemi che ancora non esistono!
- Gli utenti non devono aver paura del cambiamento; gli informatici sono al loro fianco per aiutarli.

Andrea PARAMITHIOTTI

Open Source: terreno di incontro fra Utenti ed Informatici  
Milano, 23/05/2005