



**WORKSHOP  
OPEN SOURCE  
MILANO 23/05/05**





# **Open Source:**

## **Terreno di incontro fra Utenti ed Informatici.**

**Milano Assolombarda – Sala Falk 23 Maggio 2005**

**Workshop  
Open Source  
Milano 23/05/05**

**Giorgio Calderaro - Guido Miserandino**

# **Il *libro bianco* AUSED sugli atteggiamenti e comportamenti degli utenti nell'Open Source**

Workshop  
Open Source  
Milano 23/05/05

Giorgio Calderaro - Guido Miserandino





[Home](#)

[Associazione](#)

[News](#)

[Seminari](#)

[Contattaci](#)

[Area Riservata](#)

[Mappa Sito](#)

Cerca



## Latest News

### Dall'IT al marketing: l'unione fa la forza

Autore Admin - Fonte . - Inserita Il 05-05-2005

Intervista al socio AUSED, Vittorio Padovani, CIO di PASTIFICIO RANA, pubblicata sul n. 14 del 26.4.2005 della Rivista Computerworld

[... Segue >>](#)

### APRILE 2005 04.01 ASPETTI NORMATIVI CHE HANNO IMPATTO SUI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Autore Admin - Fonte . - Inserita Il 04-05-2005

Relazione del workshop/tavola rotonda tenutosi il 20.4.2005... [Segue >>](#)

### MARZO 2005 03 VOICE OVER IP

Autore Admin - Fonte . - Inserita Il 21-03-2005

Relazione sul seminario tenutosi il 16.3.2005 sul tema:

Voice Over IP

AUSED annuncia la creazione del Gruppo di Lavoro

TELECOMUNICAZIONI </... [Segue >>](#)

### GUPS (Gruppo SAP)

[Presentazione](#)

[Seminari](#)

### FARMA

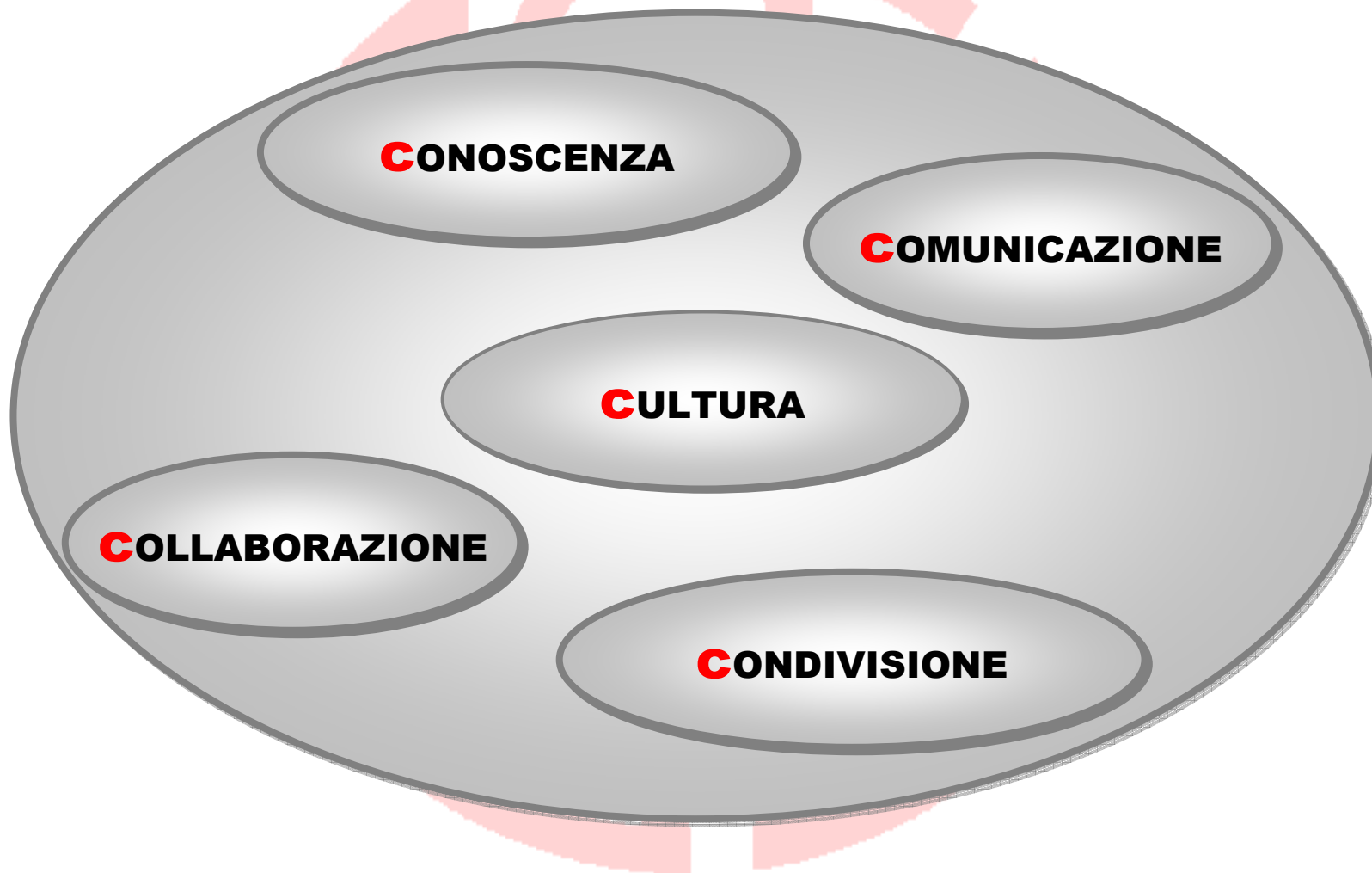
[Presentazione](#)

[Seminari](#)

Ultimo Aggiornamento  
9 Maggio 2005



# I VALORI DELLA COMUNITA' AUSED



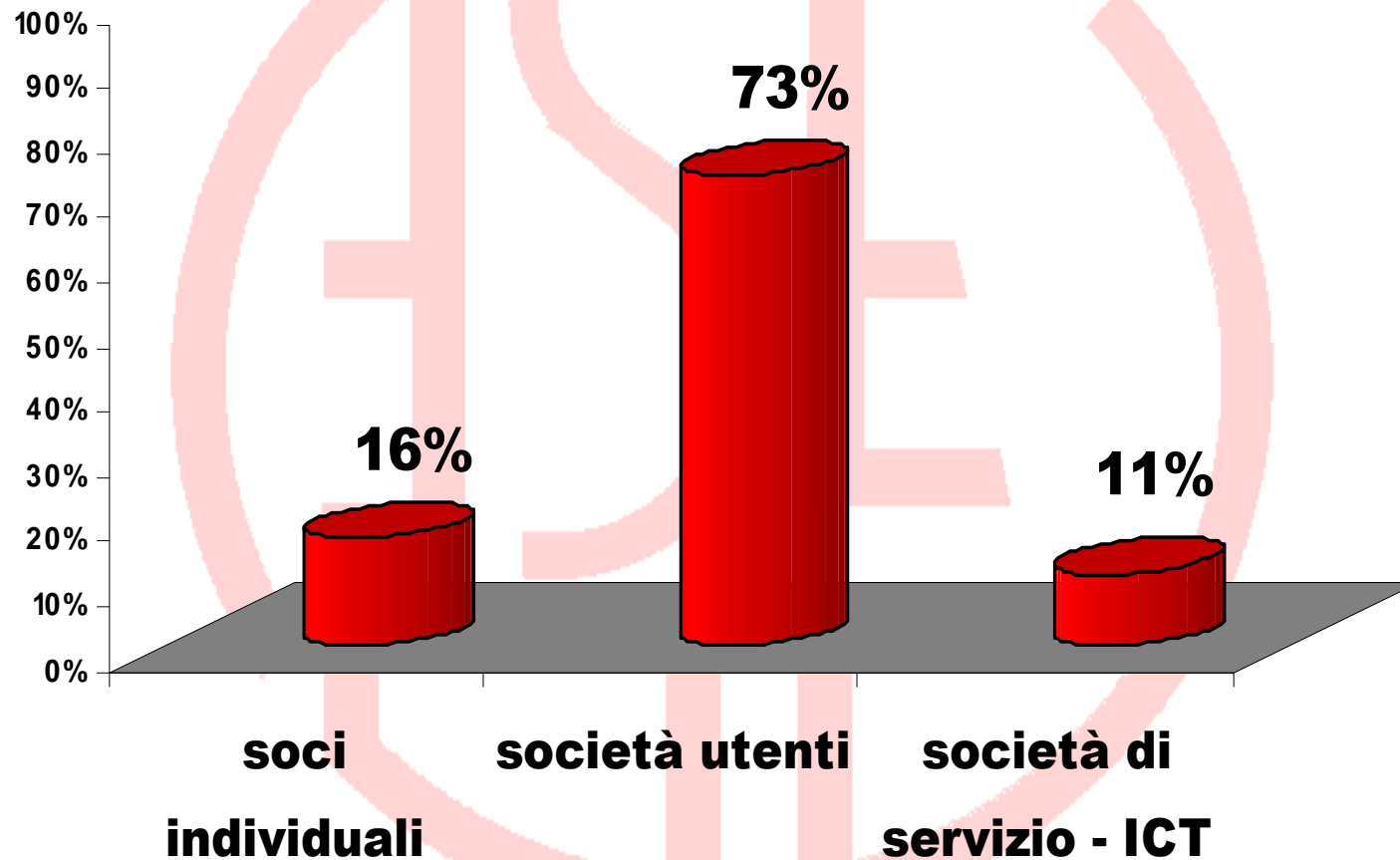


# I Soci

Workshop  
Open Source  
Milano 23/05/05

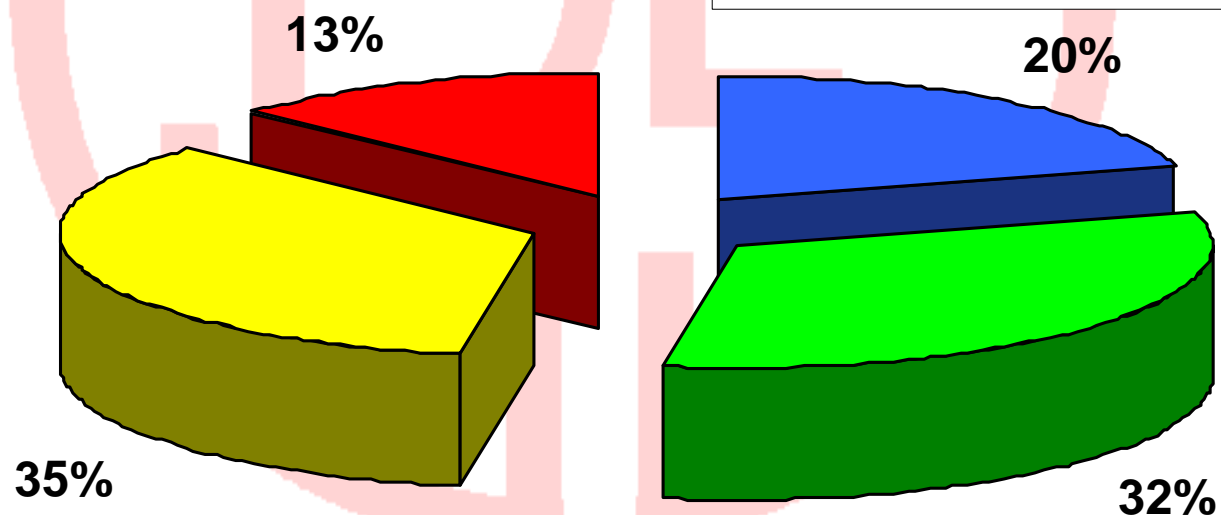
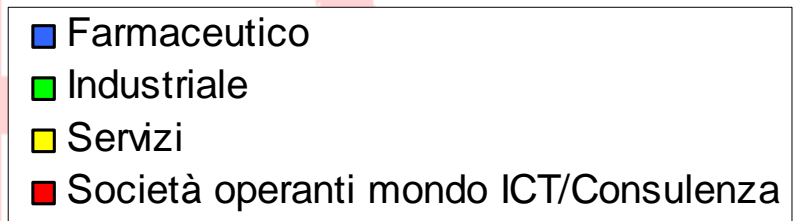
Giorgio Calderaro - Guido Miserandino

# IL PROFILO DEI SOCI



# La distribuzione settoriale

Farmaceutico	20%
Industriale	32%
Servizi	35%
Società operanti mondo ICT	13%



# LE ATTIVITA'

- **Seminari e workshop**
- **Convegni**
- **Ricerche e indagini su temi segnalati dagli Associati**
- **Il "telefono amico"**
- **Forum sul sito Aused**

# CONVEGNO NAZIONALE 2004

*"l'ICT, propulsore dell'innovazione  
e della competitività del sistema  
Paese"*

Workshop  
Open Source  
Milano 23/05/05

Giorgio Calderaro - Guido Miserandino

# SEMINARI

<b>N° eventi</b>	<b>15</b>
<b>Indice di soddisfazione medio</b>	<b>4,3</b>
<b>Presenza media dei Soci</b>	<b>28,8</b>
<b>Presenza media totale</b>	<b>41,4</b>

# I GRUPPI DI LAVORO

- **FARMA** (Aziende farmaceutiche)
- **GUPS** (Gruppo Utenti SAP)
- **Osservatorio SICUREZZA**
- **BENCHMARKING**
- **OPEN SOURCE**



# Nuove iniziative 2005

Workshop  
Open Source  
Milano 23/05/05

Giorgio Calderaro - Guido Miserandino

# GdL

- **Attivazione GdL telecomunicazioni”**
- **GdL sulla Formazione ICT per stesura protocollo di collaborazione con le Università**

# Programma

## Integrazione a Programma 2005 con iniziative "FUORI CALENDARIO"

seminari in Emilia  
seminari nelle Marche  
iniziative con soc ICT associate

---



# GRUPPO DI LAVORO OPEN SOURCE

Workshop  
Open Source  
Milano 23/05/05

Giorgio Calderaro - Guido Miserandino

# IL LIBRO BIANCO

- **Analisi del Fenomeno**
- **Aspetti gestionali ed esperienze**
- **Rassegna delle Tecnologie e dei Sistemi del mondo Open Source**

# I DESIDERATA

- **Riduzione dei costi di acquisto**
- **Interruzione dell'inseguimento alle nuove versioni dei software e degli hardware**
- **Contenimento dei know how da acquisire**

# I VINCOLI POSTI

- **Integrazione nelle infrastrutture esistenti**
- **Affidabilità**
- **Compatibilità**

# I PROGETTI AVVIATI (1)

- **Sperimentazioni di sostituzioni di basi tecnologiche (Open Source + Free Software):**
  - **Linux invece che Windows 2000 in sistemi Client**
  - **Sistemi di sviluppo Java**
  - **Web Server Apache invece che IIS**

# I PROGETTI AVVIATI (2)

- **Sperimentazioni di sostituzione di Office:**
  - **In postazioni utente "general purpose"**
  - **Utilizzo Open Office, My SQL, Mozilla, Ximian, ecc.**

# STATO DELL'ARTE

**Vi sono alcune aree di applicazione che sono considerate "sicure":**

- **applicazioni tecniche altamente automatizzate**
  - **Web server**
  - **Server di back up**
- **Server per applicazioni utente "marginali" (in senso topografico nel sistema informatico)**

# **DIFFERENZE DI UTILIZZO (1)**

**Applicazioni tecniche altamente automatizzate:**

- **i fattori costo e affidabilità sono sufficienti a determinare la scelta**

# DIFFERENZE DI UTILIZZO (2)

## Applicazioni utente:

- **Necessario supporto esterno sia applicativo che tecnico sull'OS e sue componenti**
- **Il fattore costo deve essere associato al fattore "capacità di supporto tempestivo"**
- **I componenti tecnici sono "trasparenti" al committente (a "scatola chiusa")**

# CASO AZIENDA A: manifatturiera

## Tema

- **Software di gestione della produzione da inserire nel reparto**
  - **vecchi PC basati su Linux con emulatore di terminale.**

## Esito

- **Funzionamento egregio**
- **Contestazione utenti perché “maltrattati”**

# **CASO AZIENDA B: multinazionale**

## **Tema**

- **Introdurre Linux + Open Office (risparmio costi)**
- **Rispettare la compatibilità totale con l'architettura standard**

## **Esito**

- **Integrazione ottenuta con interventi tecnici su prototipo in laboratorio**
- **Esperimento abbandonato per autoesaurimento**

# **CASO AZIENDA C: multinazionale, grande distribuzione**

## **Tema**

- **Introdurre Linux nel 30% delle 4000 casse (risparmio costi)**
- **Modificare l'applicativo della cassa, per adattarlo ai driver di periferica compatibili Linux**

## **Esito**

- **Prototipo perfettamente funzionante**
- **Mega Offerta Microsoft**

# **CASO AZIENDA D: nazionale, grande distribuzione**

## **Tema**

- **Migrare a Linux 1500 casse (tutte)**
- **Acquisire applicazione e supporto entrambi certificati sia Linux che Windows**

## **Esito**

- **Progetto concluso con successo**

# **CASO AZIENDA E: multinazionale con negozi**

## **Tema**

- **Migrare a Linux + MySQL l'applicativo di 1000 punti vendita nel mondo**

## **Esito**

- **Applicativo trovato**
- **Supporto world wide non trovato**
- **Progetto dirottato su architettura Microsoft**

# CASO AZIENDA F:

## Studio legale

### Tema

- **Completare la suite office usando Open Office su sistemi operativi Microsoft Windows che disponevano solo di Microsoft Word 2000 licenza OEM. Interoperare con Utenti esterni Microsoft Office.**

### Esito

- **Applicativi MS Word e Open Office Installati su ogni PC**
- **Interoperabilità tra utenti e ottima compatibilità dei files**
- **Modello operativo e accettato dagli utenti**

# TIMORI E DIFFICOLTÀ (1)

## Timori principali:

- **Timore di non trovare supporto (ma in realtà si trova)**
- **Timore di doversi dotare di strutture tecniche interne, invece che solo di supporto utente o applicativo**
- **Timore di non trovare chi garantisca:**
  - **Integrabilità**
  - **Compatibilità**

# TIMORI E DIFFICOLTÀ (2)

## Timori principali:

- **Timore di ricatti da parte MS**
- **Timore che l' "aiutino" trovato non sia quello "giusto"**
- **Timore di restare schiavi dell' "aiutino"**

# TIMORI E DIFFICOLTÀ (3)

## Difficoltà:

- **Sul fronte della piena compatibilità:**
  - **Applicazioni**
  - **Office**
- **Sul fronte della piena integrabilità**
  - **Risolta con interventi tecnici delicati**
- **Sul fronte del sostegno della Direzione**

# CONCLUSIONI

**Per adesso:**

- **Sperimentazioni misurate**
- **Avanti adagio**