

Open Source  
per una  
maggiore fiducia  
nell'ICT

David Hain





## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Agenda:

- Le difficoltà nel definire a priori un progetto ICT
- Rapporto tra il fornitore e il cliente nelle varie fasi di un progetto ICT
- Usando Software Open Source .... Cosa cambia?
- Spostamenti nel Modello di Business del Fornitore
- Conclusioni



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

---

“Quando si vende un progetto ICT.....”



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

“Quando si vende un progetto ICT.....

Si vende la *potenziale* realizzazione di un'idea.



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

“Quando si vende un progetto ICT.....

Si vende la *potenziale* realizzazione di un'idea.

Un'idea che non è completamente chiara a nessuno

....



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

“Quando si vende un progetto ICT.....

Si vende la *potenziale* realizzazione di un'idea.

Un'idea che non è completamente chiara a nessuno

.... e per ultimo al cliente.”



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

Perché il Progetto non è chiaro a nessuno?:

- Il Cliente non conosce il software
- Il Fornitore non conosce il cliente ed i suoi processi ed obiettivi



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

Perché il Progetto non è chiaro a nessuno?:

- Il Cliente non conosce il software
- Il Fornitore non conosce il cliente ed i suoi processi ed obiettivi
- Spesso NEMMENO il Cliente ha una buona conoscenza dei propri processi!!



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

L'IT è comunque importante per l'azienda:

- Controllo e Gestione
- Strumento per la Contabilità
- Comunicazioni con
  - Clienti
  - Fornitori
  - Dipendenti



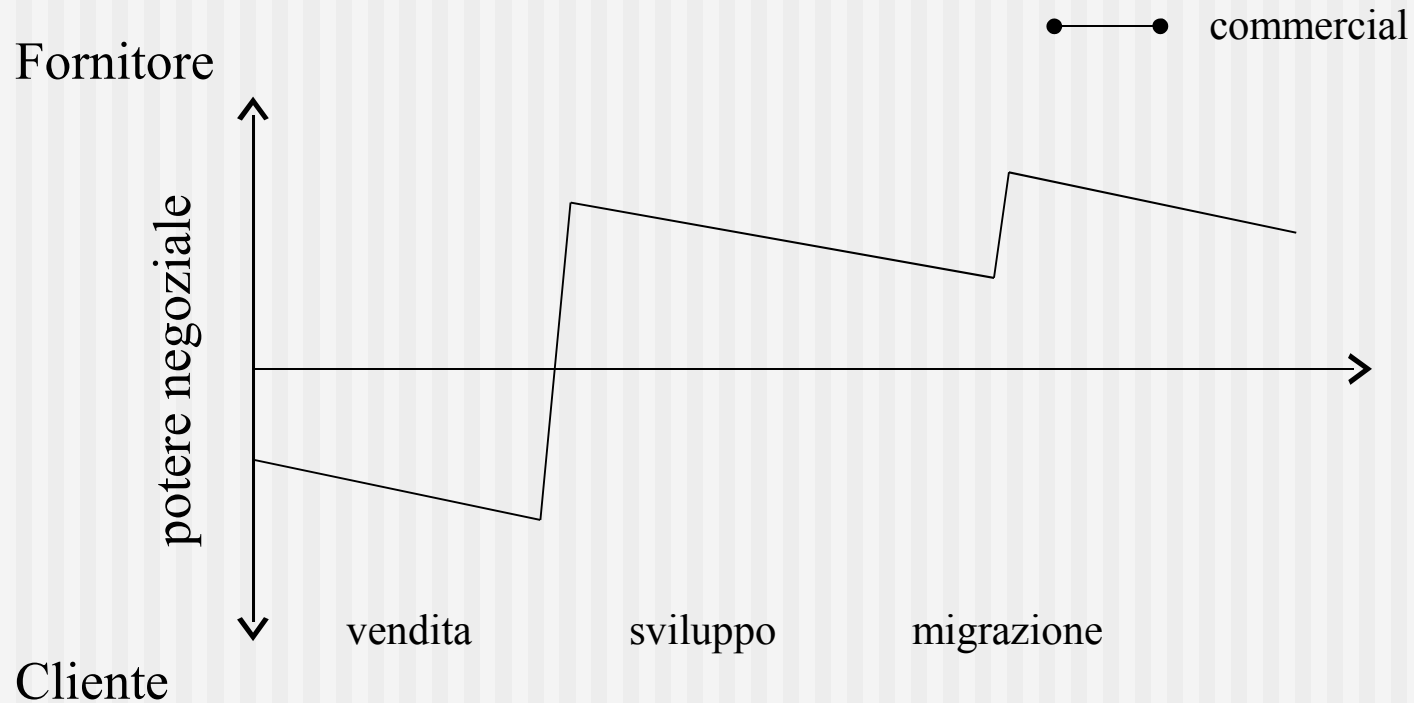
## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Potere negoziale e le fasi di un progetto ICT:

Guardiamo il rapporto tra l'azienda ed il fornitori di software:

Cosa succede ...

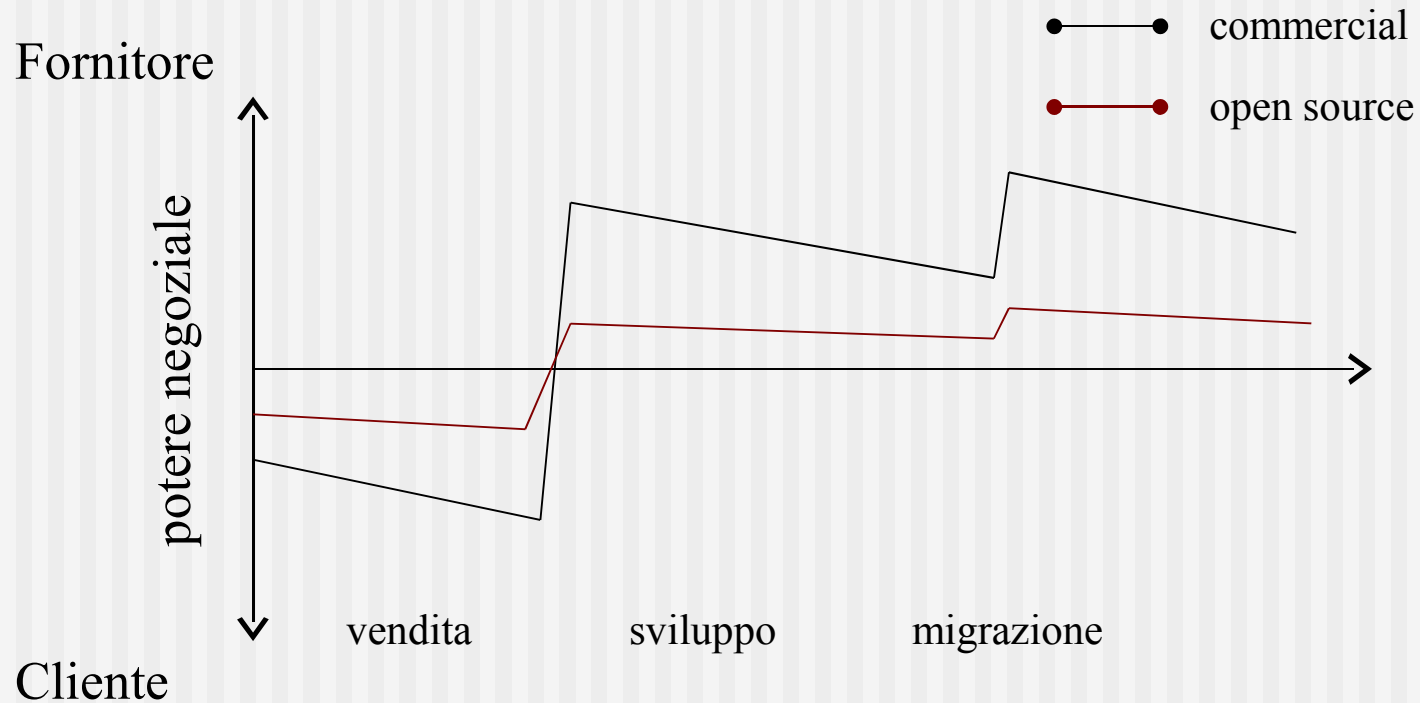
- durante la fase di vendita
- al momento della firma del contratto
- quando c'è una crisi nel progetto
- durante una migrazione





## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Potere negoziale e le fasi di un progetto ICT:





## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Open Source - Cose cambia?

---

- costo di licenza
- lock-in del venditore
- costo per cambiare
- timing dei pagamenti



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Spostamenti nel Modello di Business del Fornitore

---

#### **Costi**

Forte riduzione nel costo di marketing e distribuzione

I contributi della comunità permette una riduzione nel costo di sviluppo

#### **Risultato / Incentivo**

Il vincitore è quello che produce software di qualità e fornisce il software in un modo facile e trasparente

Vera collaborazione nello sviluppo tra il cliente ed il fornitore



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Spostamenti nel Modello di Business del Fornitore

#### **Ricavi basati principalmente su:**

- contratti di manutenzione
- sviluppo e personalizzazioni
- formazione

#### Risultato / Incentivo

Il vincitore non è il miglior venditore, ma quello che dà i migliori servizi

Incentivo nel trasferire conoscenza (formazione) anziché 'proteggere' il proprietario intellettuale del software



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Conclusioni

---

“Il software Open Source crea un mercato competitivo per i contratti di manutenzione e supporto. Per la prima volta, si può costruire un business di successo nel fornire i servizi al livello migliore non solo discreto.”

- Byron Sebastian - SourceLabs

I fornitori di software devono giocare sulla qualità dei servizi anziché su di una checklist di funzionalità del software.



## Open Source per una maggior fiducia nell'ICT

### Conclusioni

---

Con il software commerciale l'obiettivo del fornitore è vendere software

Con software open source il focus è spostato sui servizi di formazione e di manutenzione e sulla buona riuscita del progetto

E' vincente una vera collaborazione continua con il cliente nella definizione/sviluppo del software e nei servizi

L'uso di software open source posiziona il consulente con le sue capacità, i suoi servizi e la sua professionalità al centro del accordo tra cliente e fornitore.