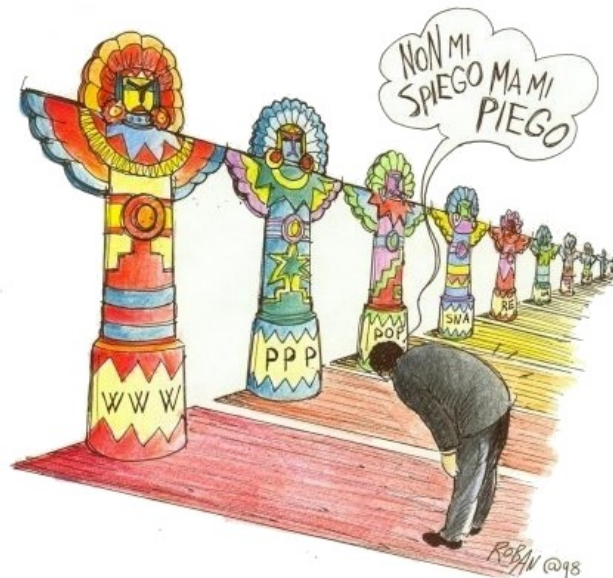


Informatica per le PMI, manuale di sopravvivenza (semplice ma non semplicistico)

libro completo: <http://www.lulu.com/content/5466953>



Premessa

Le PMI (Piccole e Medie Imprese) considerano l'informatica un oggetto del quale è meglio farne a meno.

Meglio è vendere, produrre, incassare e sopravvivere nel mercato; il resto è marginale.

Alle volte le posizioni preconcepite hanno valide giustificazioni, come nel caso della sfiducia nell'informatica da parte delle PMI.

In questo caso, la sfiducia nasce da ignoranza, da delusioni per esperienze di azioni predatorie di molti produttori di programmi ed applicazioni, dall'inadeguatezza dei servizi di assistenza, dai costi in relazione ai risultati, dalle complessità di installazione e di uso dei programmi, dai vincoli contrattuali delle licenze e da altri motivi ugualmente negativi.

Partendo da queste considerazioni, l'autore vuole svelare, con un linguaggio semplice e diretto, dove e come l'informatica può essere di aiuto all'imprenditore di una PMI (Piccola Media Impresa) e quali siano le trappole da riconoscere e quindi da evitare.

Il testo ha scopi pratici ed i consigli contenuti danno all'imprenditore i suggerimenti operativi per scegliere il meglio e per pianificare un utilizzo ragionato di applicazioni e di programmi utili, facili, sicuri, poco costosi e spesso gratuiti.

Con un linguaggio che vuol essere chiaro e semplice, evitando terminologie

anglofone, sono descritti i programmi più importanti, meno costosi e spesso gratuiti, dando priorità alle soluzioni già sperimentate ed ampiamente collaudate del software libero con sorgente aperto (Open Source).

Normalmente chi scrive di informatica scrive come se l'informatica fosse uno dei massimi sistemi che governano il mondo; i paroloni in *informaticinese* si sprecano; si invocano le strategie di *implementazione*, di disserta di *governo dell'innovazione* e di *vantaggi competitivi* non entrando mai nello specifico dei problemi pratici, facendo intendere che questi sono *problemucci* da lasciare ai tecnici o da affidare a soluzioni già prefabbricate dal monopolista dei programmi per computer: Guglielmo Cancelli (tradurre in inglese).

L'autore, per fortuna, è stato sia specialista di informatica, sia dirigente e direttore responsabile di sistemi informatici e tuttora non si vergogna di avere le mani grondanti istruzioni dei diversi linguaggi di programmazione e di aver verificato, nel suo lavoro di perito dei Giudici nel Tribunale di Milano, quante malefatte siano ogni giorno commesse da informatici poco professionali ai danni di utenti fiduciosi ma sprovveduti.

Molte pagine sono dedicate agli aspetti delicati della migrazione progressiva da ambienti di elaborazione dominati dai programmi proprietari con licenza di uso onerosa a programmi con licenza di uso gratuita e con sorgente aperto alle modifiche (Open Source).

Altre pagine sono dedicate agli aspetti legali delle licenze di uso dei programmi sia di quelli commerciali sia di quelli a sorgente aperto e con licenza di uso gratuito; altre considerazioni riguardano gli aspetti contrattuali ed operativi da definire nei rapporti di assistenza con gli specialisti informatici che verranno coinvolti nel processo di innovazione del sistema informativo della PMI.

In apposite schede sono descritte le applicazioni Open Source maggiormente conosciute ed usate funzionanti sotto il controllo del sistema operativo a tutt'oggi maggiormente impiegato.

Frutto dell'esperienza maturata come CTU (Consulente Tecnico di Ufficio del Tribunale di Milano), sono i dettagliati i consigli alla PMI per precostituirsi delle valide prove nel caso la PMI fosse costretta ad andare in causa per i danni o le malefatte del fornitore di informatica.

Per finire l'autore suggerisce i contenuti del *Regolamento interno per la sicurezza del sistema informativo*, regolamento da consegnare e da fare accettare ai dipendenti e collaboratori della sua azienda per garantire un miglioramento dell'operatività e della sicurezza del sistema di elaborazione.

L'autore: Roberto Bello (e Mirò)

www.freeopen.org

r.bello@freeopen.org

nato a Milano, Laureato in Economia e Commercio all'Università Cattolica del S. Cuore di Milano



In una grande azienda alimentare: Direttore dei Sistemi Informativi, Coordinatore della Pianificazione Strategica, Direttore dei Servizi di Marketing (Acquisto Pubblicità, Promozioni, Ricerche di mercato), Responsabile della Logistica di Distribuzione

In un'importante azienda di abbigliamento casual: Direttore Operativo con responsabilità dei Sistemi Informativi, del Servizio ai Clienti, della Pianificazione degli Acquisti, dell'Import / Export, della Gestione dei Magazzini e della Fatturazione attiva

Come consulente indipendente: con DatacodeX nella progettazione e realizzazione di nuovi sistemi informativi sia su calcolatori centrali sia su reti di pc nei settori amministrazione, controllo di gestione, acquisti, logistica, produzione, ricerca e sviluppo, marketing, personale; consulenza e realizzazione di applicazioni per aziende di ricerche di mercato, realizzazione di ambienti di sviluppo, di applicazioni in rete orientate all'analisi dei dati secondo multiformi ottiche, realizzazione di applicativi per il trasferimento intelligente dei dati fra diverse architetture hardware in locale e in remoto, realizzazione ed utilizzo dell'applicativo KBSapiens per l'estrazione della conoscenza nascosta nei dati, utilizzo delle più recenti tecniche di sviluppo di modelli predittivi utilizzando le reti neurali e gli algoritmi genetici, conoscenza ed utilizzo delle tecniche statistiche di analisi multivariate dei dati (cluster, regressioni lineari e non lineari, analisi dei componenti principali, etc.), progettazione e realizzazione di siti web caratterizzati da pregevoli aspetti grafici / artistici; conoscenza di numerosi linguaggi di programmazione ed ambienti di sviluppo; vasta conoscenza delle problematiche del settore alimentare, di quello dell'abbigliamento e degli accessori di moda; ex perito (cod. 7890) e CTU (Consulente Tecnico di Ufficio) presso il Tribunale di Milano per il software; redattore su media tradizionali e sul web per argomenti informatici; addestratore e formatore anche a livello manageriale ed universitario, socio fondatore dell'associazione professionale AIPI Associazione Italiana Professionale di informatica e ICT Strategist del ClubTI www.clubtimilano.net; vignettista sul web; esperto nel settore delle applicazioni e dell'ambiente Open Source (www.freeopen.org).

Indice

| | |
|--|----|
| Premessa | 1 |
| L'autore: Roberto Bello (e Mirò)..... | 3 |
| 0. Introduzione | 4 |
| 1 - Il computer e le sue applicazioni | 6 |
| Il Sistema Operativo | 6 |
| I programmi per la Gestione Aziendale | 10 |
| Clienti (anagrafe) | 13 |
| Fornitori (anagrafe) | 13 |
| Prodotti (anagrafe) | 13 |
| Materie prime e materiali di processo (anagrafe) | 13 |
| Risorse ed Impianti produttivi (anagrafe) | 13 |
| Distinte Base - Ricette (anagrafe) | 14 |
| Situazione di magazzino | 14 |
| Processo operativo di base - Ordini dai Clienti | 14 |
| Ordini dei Clienti | 14 |
| Processo operativo di base - Fatturazione attiva | 15 |
| Processo operativo di base - Incassi dai Clienti | 15 |
| Processo operativo di base - Ordini di Produzione | 15 |
| Processo operativo di base - Fabbisogni Lordi e Netti dei Materiali di Processo | 16 |
| Processo operativo di base - Ordini ai Fornitori | 17 |
| Processo operativo di base - Entrata Merce dai Fornitori | 18 |
| Fatturazione passiva | 18 |
| Processo operativo di base - Pagamenti ai Fornitori | 18 |
| Processo operativo di base - Altre RegISTRAZIONI Contabili | 19 |
| Processo operativo di base - Gestione Flussi di Cassa e Tesoreria | 19 |
| Processo operativo di base - Paghe e Stipendi | 19 |
| Processo operativo di Budget e Controllo - Budget | 19 |
| Processo operativo di Budget e Controllo - Contabilità Industriale | 20 |
| Rapporti con Clienti ed Agenti - CRM (Gestione delle Relazioni con i Clienti) | 20 |
| Ambiente di Lavoro Condiviso e Protetto in Internet (Groupware) | 21 |
| Comunicazione, sito web e portale | 21 |
| Programmi per l'Ufficio: Testi, calcoli, presentazioni, gestione archivi | 22 |
| Web e Posta Elettronica: Navigare in Internet | 23 |
| Web e Posta Elettronica: Posta Elettronica e Telefono | 30 |
| Il Sistema Operativo alternativo..... | 34 |
| 2 - Il software libero ed aperto (Open Source) | 34 |
| Introduzione | 34 |
| 3 - Tipi di software e licenze di uso | 42 |
| Programma / Applicazione con software proprietario protetto da copyright | 42 |
| Programma / Applicazione con software di pubblico dominio | 44 |
| Programma / Applicazione con software protetto da copyleft | 44 |
| Programma / Applicazione con software libero non protetto da copyleft | 45 |
| 4 - Principali licenze dei Programmi / Applicazioni di software libero ed aperto (Open Source) | 45 |
| GNU-GPL..... | 45 |
| LGPL: GNU Lesser General Public License | 46 |
| BSD - Regents of the University of California | 46 |

| | |
|--|----|
| Mozilla Public License e Netscape Public License | 46 |
| Documentazione, stampa e conservazione delle licenze di uso dei programmi / applicazioni ... | 47 |
| 5 - La migrazione al software libero ed aperto (Open Source) | 47 |
| Le migrazioni nella storia dell'informatica | 47 |
| La migrazione degli anni '70 nell'ambito dei grandi calcolatori centrali | 48 |
| La migrazione degli anni '80 nell'ambito dei mini calcolatori | 49 |
| L'informatica personale nella seconda metà degli anni '80 | 49 |
| La migrazione ai programmi / applicazioni del software libero ed aperto (Open Source) nella seconda metà degli anni '90 | 50 |
| 6 - Suggerimenti per migrare da software proprietario a software Open Source | 52 |
| Inventario dei personal computer, delle periferiche, delle reti di comunicazione, dei server e dei sistemi operativi installati | 53 |
| Inventario delle applicazioni / programmi installati sui personal computer e sui server | 54 |
| Inventario delle licenze di uso dei programmi proprietari, scadenze e loro costo di rinnovo | 54 |
| Inventario degli archivi dei dati memorizzati nei dischi fissi dei personal computer e dei server | 55 |
| Inventario delle professionalità informatiche disponibili all'interno ed all'esterno dell'azienda .. | 55 |
| Inventario delle applicazioni / programmi con software libero ed aperto affidabili e, a priori potenzialmente adatti a sostituire le applicazioni / programmi proprietari | 56 |
| Creazione di una scala di valutazione con parametri economici e qualitativi in grado di aiutare nella scelta delle aree applicative di migrazione | 57 |
| Scelta delle aree di migrazione e delle loro priorità di realizzazione | 58 |
| Prove di migrazione in ambienti ridotti (computer tipo, programma scelto, dati campione) | 59 |
| Formulazioni di progetti di migrazione per ogni area applicativa con stima dei tempi e delle risorse necessarie | 60 |
| Evidenza dei punti di controllo sullo stato di avanzamento | 61 |
| Piano di adeguamento / conversione di computer, reti e periferiche | 61 |
| Contratti di consulenza ed assistenza | 62 |
| Attività di migrazione e stati di avanzamento | 64 |
| Addestramento e formazione del personale | 64 |
| Relazione finale | 64 |
| La ricetta dell'oliva alla provenzale applicata alla migrazione all'Open Source | 65 |
| 7 - Linux bravo per caso (www.ubuntu-it.org)..... | 65 |
| 8 - UBUNTU, il sicuro rifugio di Winnie (virtualbox)..... | 67 |
| 9 - Schede di applicazioni Open Source..... | 68 |
| OpenOffice.Org (http://it.openoffice.org)..... | 68 |
| Firefox (www.mozilla-europe.org/it/firefox)..... | 70 |
| Thunderbird (www.mozilla-europe.org/it/products/thunderbird)..... | 71 |
| 7-Zip (www.7zip.org)..... | 72 |
| Virtualbox (www.virtualbox.org)..... | 73 |
| GIMP (www.gimp.org , www.gimp.org)..... | 73 |
| Inkscape (www.inkscape.org)..... | 74 |
| KompoZer - ex NVU (http://kompozer.net)..... | 75 |
| UBUNTU (www.ubuntu-it.org)..... | 76 |
| Introduzione..... | 76 |
| Contenuti..... | 76 |
| Accessibilità..... | 77 |
| Programmi installati e disponibili..... | 78 |
| Sicurezza e stabilità..... | 78 |
| Piattaforme supportate e requisiti..... | 78 |

| | |
|--|-----|
| Ottenere Ubuntu..... | 79 |
| Installare Ubuntu..... | 80 |
| Componenti..... | 80 |
| Distribuzioni..... | 81 |
| Facilità di uso..... | 84 |
| Joomla! (www.joomla.it)..... | 84 |
| PHPProjekt (www.phprojekt.com)..... | 87 |
| SugarCRM (www.sugarcrm.com/crm)..... | 88 |
| Clam AntiVirus – ClamAV (www.clamav.net)..... | 89 |
| PopTray (www.poptray.org)..... | 90 |
| 10 - La perizia tecnica preventiva: prevenire per non litigare | 92 |
| 11 - Quando l'informatica fa litigare..... | 93 |
| Il ruolo del CTU | 94 |
| Precauzioni necessarie | 95 |
| 12 - Regole per l'uso del computer..... | 96 |
| Premessa..... | 96 |
| Regolamento interno per la sicurezza del sistema informativo della ipotetica Azienda ABC | 98 |
| Responsabile del Sistema Informativo..... | 98 |
| Utilizzo del personal computer..... | 99 |
| Password..... | 99 |
| Anti virus e programmi anti intrusione..... | 100 |
| Internet..... | 100 |
| Hardware, software e memorizzazione dei dati..... | 102 |
| Valore dei dati e furto di identità..... | 102 |
| Software installato..... | 103 |
| Stampe e supporti magnetici/ottici..... | 104 |
| Posta elettronica..... | 105 |
| Violazioni al regolamento interno per la sicurezza del sistema informativo..... | 106 |

libro completo: <http://www.lulu.com/content/5466953>